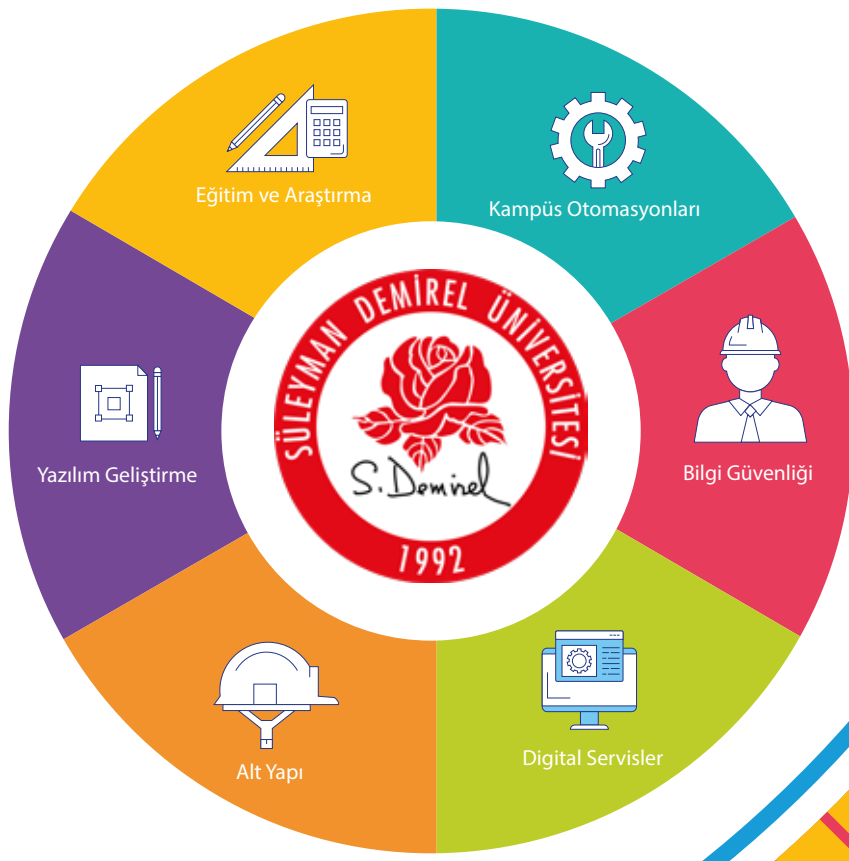
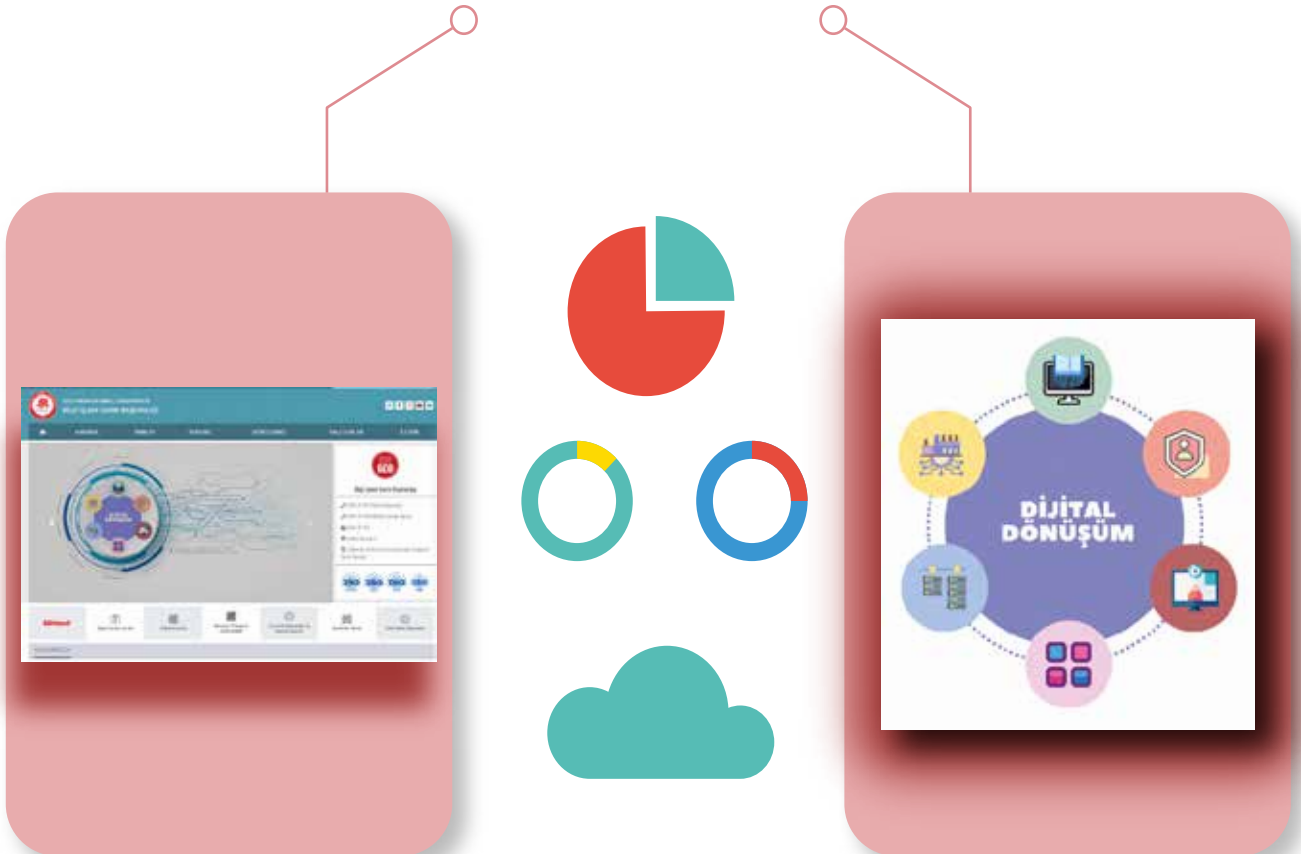


SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI DİJİTAL DÖNÜŞÜM BÜLTENİ

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI DİJİTAL DÖNÜŞÜM BÜLTENİ

Dijital dönüşüm çok farklı unsurları (insan, süreç, teknoloji vb.) birlikte dönüştürmeyi ve yönetmeyi gerektirmekle birlikte sürekliliğin esas olduğu bir döngüdür. Bu sürekli döngüde Üniversitemizde dijital dönüşüm çalışmalarına yönelik süreçlerimizi altı ana başlıkta gerçekleştirdik. Bu dökümanda, dijital dönüşüm süreçleri için gerçekleştirilen çalışmalara ait detaylı bilgiler yer almaktadır.



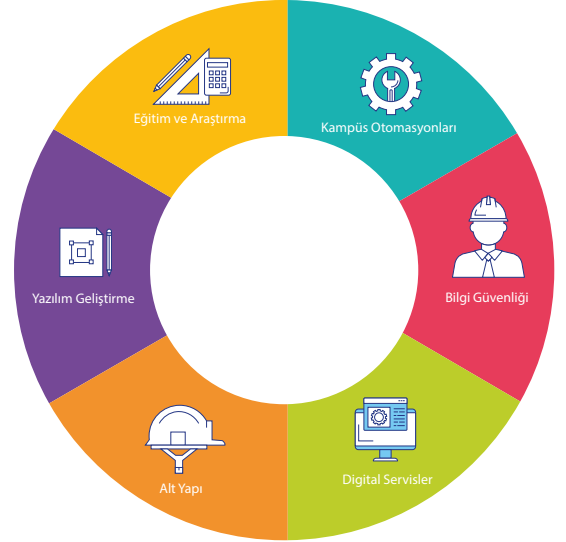
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI DİJİTAL DÖNÜŞÜM BÜLTENİ

Yol Haritamız

Ülkeler
sınıflandırılmasında
ülkemizin yerini, “lider
ülkeleri takip eden”
statüsünden “teknoloji
transferi yapan”
statüye
yükseltebilmek...

Dijital dönüşüm
kararlarını almak ve bu
kararları hayata
geçirecek kararlılığı
göstermek...

“Yönetici Bilgi
Sistemleri”
oluşturarak, veriye
dayalı akıllı karar
süreçlerini sağlamak...



Eğitim ve Araştırma

Hizmet İçi Eğitim Sistemi (HIEM ve OGEM)
 Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS)
 Hibrit Eğitim Sınıfları
 Yetem Laboratuvar Yönetim Yazılı
 Lisanslı Yazılımlar
 Microsoft Office 365 Yazılımları
 MatLab Yazılımı
 Lisansüstü Çevrimiçi Eğitim Sistemi
 Akademik Bilgi Sistemi
 BAPSİS
 Bilgi Merkezi Digital Hizmetleri
 MİS (Mezun İstatistikleri)
 Sıkça Sorulan Sorular

Yazılım Geliştirme

SDÜNet - Merkezi Bilgi Yönetim Sistemi
 Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi
 Talep Takip ve Destek Sistemi
 İnsan Kaynakları Başvuru Sistemi
 Akademik Bilgi Sistemi (ABS)
 Mevzuat , Yönetmelik ve Yönerge Sistemi
 Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
 Personel Bilgi Sistemi (PBS)
 Askıda Yemek Sistemi
 Etkinlik Takip ve Yönetim Sistemi
 Topluluklar Yönetim Sistemi
 Online Ödeme Sistemi
 Aday Öğrenci Portalı
 Özel Yetenek Sınavı Yönetim Sistemi
 İhale ve Satın Alma Yayın Sistemi
 SDÜ Forms

Bilgi Güvenliği

Merkezi Kimlik Yönetim Sistemi
 ISO27001 Belgelendirmesi
 Açıklık Ve Zafiyet Tarama
 Bilgi Güvenliği Eğitimleri
 E-Posta ve Spam Güvenliği
 Etki Alanı (sdu.edu.tr)
 Kullanıcı Antivirüs Yazılımları
 Kullanıcı Antivirüs Yazılımları
 Kablolü ve Kablosuz Ağ Güvenliği
 Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi
 Güvenliği Rehberi
 Güvenlik Duvarı
 Yetkim Hizmetleri

Alt Yapı

Veri Merkezleri
 Felaket Kurtarma Merkezi (FKM)
 Sunucu ve Veri Depolama Sistemleri
 Ağ Alt Yapısı
 ULAKNET Ağı
 IP Telefon Sistemi
 Çağrı Merkezleri

Yerleştirme Otomasyonları

Kartlı Geçiş, Turnike ve Bariyer
 Acil Durum Panik Sistemleri
 Güvenlik Yönetim Sistemi
 Coğrafi Bilgi Sistemi Otomasyonu (CBS)
 Elektrik, Su ve Isı Otomasyonları
 Bilgi Merkezi Ödünç Verme Otomasyonu
 Veri Merkezleri Yönetim Otomasyonu
 Spor Tesisleri Otomasyonu

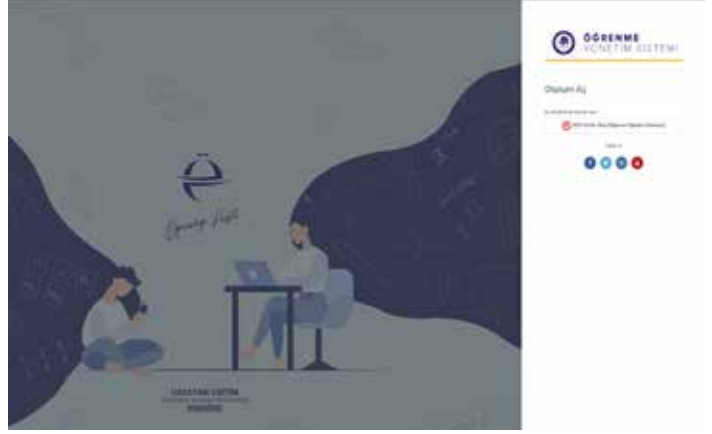
Digital Servisler

Personel ve Öğrenci Eposta Servisleri
 Bulut Depolama Servisleri
 Web Barındırma Hizmetleri
 Sunucu Barındırma Hizmetleri
 Dinamik Duyuru Sistemleri
 Dosya Paylaşım Hizmetleri
 Bağlantı Kısaltma
 SDÜ Kampüs Dışı Erişim (VPN) Hizmeti
 SDÜ Bulut Sunucu Hizmeti
 Yönetici Bilgi Sistemi
 Sayılarla SdÜ

Eğitim ve Araştırma

1. Hizmet İçi Eğitim Sistemi (HIEM ve ÖGEM)

Üniversitemiz personelleri ve öğrencilerine yönelik hazırlanan online eğitimlerin alınması için sunulan hizmet içi online eğitim sistemidir. Her bir personel ve öğrenciye yönelik özelleştirilmiş iş eğitimler atanabileceği gibi, İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Staj Eğitimleri, geliştirilen yazılımlara yönelik eğitimler, siber güvenlik eğitimleri, farkındalık eğitimleri vb.. eğitimler bu sistem üzerinden tüm personel ve öğrencilere ulaştırılmaktadır.



Online olması nedeniyle personel ve öğrencilerimiz istediği yerden ve istediği zaman bu eğitimleri alabilmektedirler. Eğitimler sonrasında E-İmzalı sertifika ve belgeler üretilmekte ve üretilen belgeler ilgililere mail olarak ulaştırılmaktadır. Eğitimler Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi eğitim Şube Müdürlüğü tarafından yüklenmekte olup, öğrenci ve öğretim elemanı bilgileri OBS ve PBS sisteminden otomatik olarak web servisleri aracılığı ile güncellenir ve manuel süreçler bulunmamaktadır. SDUnet Portalı üzerinden erişim sağlanmaktadır. Her iki sistemde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı imkanları ile hazırlanmış ve yönetilmektedir.



3. LİSANSÜSTÜ ONLINE EĞİTİM SİSTEMİ

Üniversitemiz lisansüstü öğrencilerine yönelik hazırlanan online eğitimlerin alınması, sınavların gerçekleştirilmesi, danışmanlık görüşmelerinin yapılması ve toplantılar için kullanılan online tabanlı Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) dir. Bu sistem Microsoft Temas altyapısı üzerinden office 365 hizmeti ile kullanılmaktadır. Özellikle pandemi döneminde lisansüstü öğrencilerin uzaktan eğitim almalarını ve online sınavlarının yapılmasını sağlayan bu sistem şu anda isteyen öğretim üyelerimiz tarafından kullanılmaya devam edilmektedir. Öğrencilerimiz istediği yerden ve istediği platformlardan

2. Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS)

Üniversitemiz öğrencilerine yönelik hazırlanan online eğitimlerin alınması ve sınavların gerçekleştirilmesini sağlayan Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) dir. Özellikle pandemi döneminde lisans ve ön lisans öğrencilerin uzaktan eğitim almalarını ve online sınavlarının yapılmasını sağlayan bu sistem şu anda YÖK-5i dersleri ve Enformatik Bilişim derslerinin verilmesinde kullanılmaktadır. Öğrencilerimiz istediği yerden ve istediği platformlardan (masaüstü ve mobil cihazlar) bu eğitimleri alabilmektedirler. Ders bilgisi, öğrenci ve öğretim elemanı bilgileri OBS ve PBS sisteminden otomatik olarak web servisleri aracılığı ile işlenmekte olup, manuel süreçler bulunmamaktadır. SDUnet Portalı üzerinden erişim sağlanmaktadır. Bu sistem Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama merkezi tarafından yönetilmektedir.

PBS sisteminden otomatik olarak web servisleri aracılığı ile işlenmekte olup, manuel süreçler bulunmamaktadır. SDUnet Portalı üzerinden erişim sağlanmaktadır.

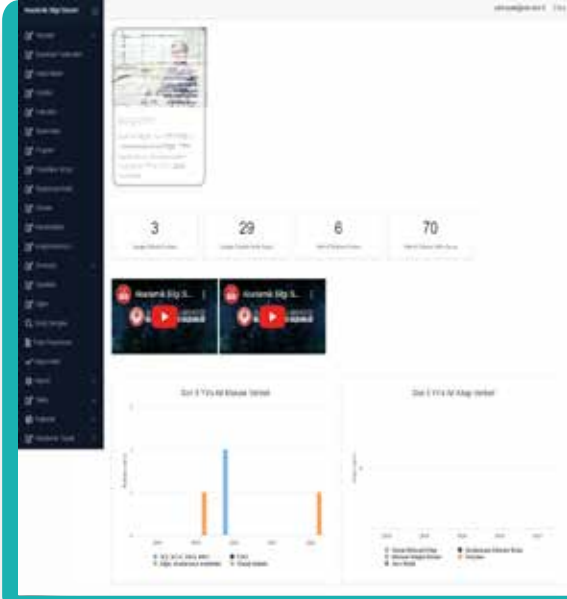
5. Microsoft Office 365 Yazılımları

Üniversitemizde görev yapan tüm personellerimize ve öğrencilerimize eğitim ve araştırma süreçlerinde kullanmaları için lisanslı olarak ofis yazılımları sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Microsoft tarafından sağlanan Office 365 hizmetleri kullanılmaktadır. Bu hizmetlere öğrencilerimiz ve personelimiz her yerden ve herhangi bir cihazı üzerinden erişebilece, ofis uygulama yazılımları sağlanmaktadır. Microsoft Cloud Partner olarak Üniversitemiz için Office 365 aboneliğimiz yapılmış olup, üniversitemiz mail adresini kullanarak bu hizmetlere erişilebilmektedir.



6. Hibrit Eğitim Sınıfları

Dünya genelinde yaşanan pandemiden sonra tüm sektörler kadar eğitimde de bazı değişikliklere gidildi. Eğitimdeki en büyük yeni düzen uzaktan eğitimin tüm dersler için uygulanmasıydı. Şimdilerde eğitim normale dönmüş olsa da üniversitemizde uzaktan eğitim altyapısı hazırda bulunduruluyor ve her bir birimimizde olmak üzere 100 adet hibrit eğitim sınıfları oluşturuldu. Bu sınıflarda yer alan geniş açılı kameralar ve yazılım sistemlerimiz ile öğrencilerimiz için ister sınıftan isterse evinden derslerine katılabilmektedirler. Bu sınıflarımız sadece eğitimlerde değil, akademik sempozyum ve konferanslarda yerinde ve online katılımlar içinde kullanılabilir.



7.Akademik Bilgi Sistemi

Üniversitemizde görev yapan akademik personelimizin web servisleri aracılığı ile YOKSİS, Scopus, Pubmed, WOS, vb. sistemlerden otomatik olarak yayın ve atıf bilgilerini çekip üniversitemiz akademik öz değerlendirmesini ve analizlerini yapan bu sistem aracılığıyla akademik personelimiz BAP Performans Proje başvurularını, Akademik Teşvik başvurularını, mentörlük başvurularını, reduksiyon başvurularını vb.. başvuru işlemleri ve süreç takiplerini gerçekleştirmektedirler.

8. BAPSİS

BAPSİS, Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimleri bünyesinde yürütülen akademik, idari ve mali tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesine olanak veren süreç yönetim sistemidir. BAPSİS sahip olduğu yirmiye yakın modül ile araştırma projeleri süreçlerinin yönetiminde bulunan süreçler için otomasyon hizmeti sunan bir sistemdir.

Bu yazılım ABİS firması tarafından geliştirilmiş olup, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunucu barındırma hizmeti verilmektedir.



9. Bilgi Merkezi Dijital Hizmetleri

Üniversitemiz Bilgi Merkezinde, öğrencilerimiz ve personelimiz kullanımına sunulan 65 adet bilgisayar bulunmaktadır. Öğrencilerimiz özellikle uzaktan eğitim derslerine katılımları, ödev ve dersleri ile ilgili çalışmalarını bu bilgisayarlardan gerçekleştirirken, lisansüstü öğrencilerimiz ve personelimiz akademik araştırmaları için ayrı bir alanda sunulan bilgisayar hizmeti ile çalışmalarını sürdürmektedirler.

10.Lisanslı Yazılımlar

Üniversitemiz tarafından tüm personel ve öğrencilerimize eğitim, araştırma süreçlerinde yardımcı olacak bazı ücretli yazılımların lisansları ücretsiz olarak sunulmaktadır.

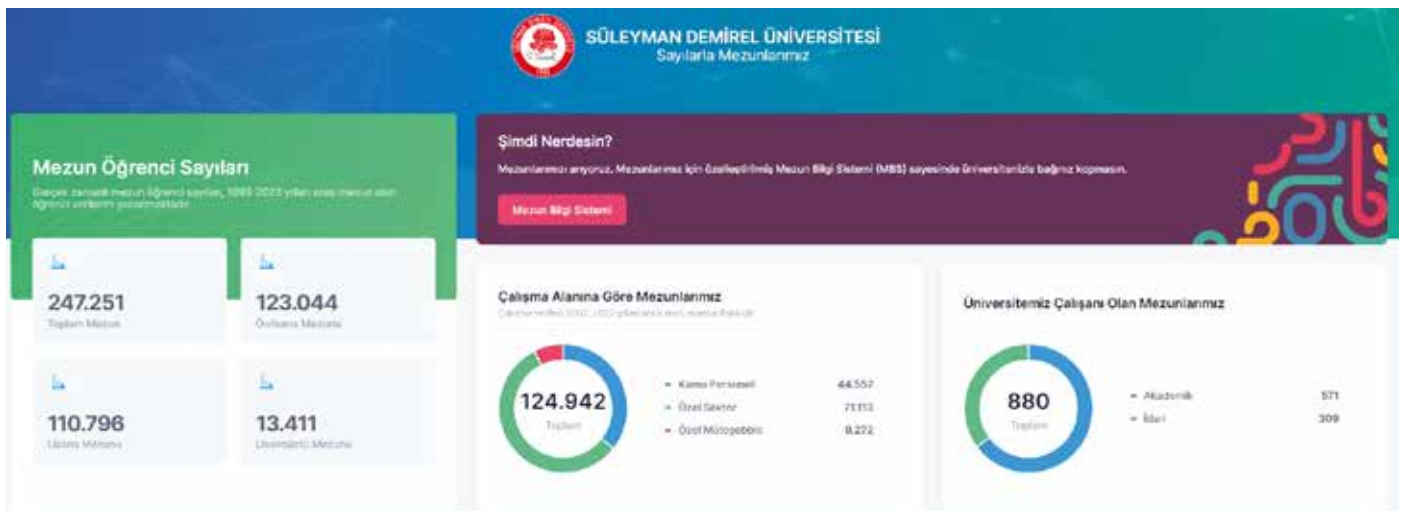
- **Adobe Creative Cloud**
- **Ansys**
- **Autodesk AutoCAD**
- **ForcePoint VPN Uzak Erişim**
- **EViews**
- **IBM SPSS Statistics ve AIMS**
- **JetBrains IDEs**
- **Microsoft Office 365**
- **MathWorks Matlab**
- **Maxqda**
- **NetCAD**
- **Solidworks 2022**
- **Trend Micro Antivirüs**



11.MİS (Mezun İstatistikleri)

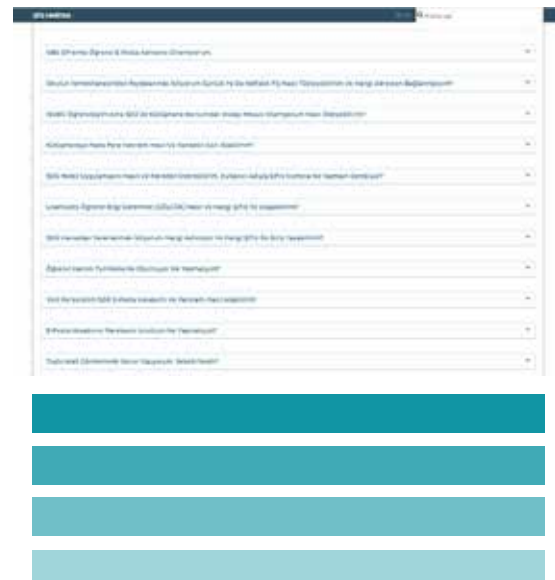
Mezunlarımız arasındaki bağı güçlendirmek, sürdürülebilir hale getirmek ve aidiyet duygusunu hayat boyu devam ettirebilmelerini sağlamak adına “Mezun Bilgi Sistemi” oluşturuldu.

Diğer taraftan mezunlarımızın istihdam durumlarının izlenmesi, eğitim/öğretim süreçlerimizin iyileştirilmesi açısından değerli veriler sağlamakta olup bu doğrultuda Sosyal Güvenlik Kurumu kayıtları esas alınarak “Sayılarla Mezunlarımız” sayfası hazırlandı.



12.Sıkça Sorulan Sorular

Üniversitemiz akademik ve idari birimlerine, gelen soruların ve cevapların birim bazlı olarak yayınlandığı web sayfasıdır.



Bilgi Güvenliği

1. ISO27001 Belgelendirmesi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız 12.10.2020 tarihinde yapılan TS ISO/IEC 27001:2017 denetimi başarı ile tamamlayarak Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 27001 sertifikası almış olup, 2021 yılında birinci gözden geçirme ile yenilenmiştir. 2022 yılında bilgi güvenliği çalışmalarını üniversitemizin diğer daire başkanlıklarına genişleterek, 24.11.2022 tarihinde tüm daire başkanlıkları olarak ISO27001 belgelendirmelerini almışlardır. Bu belgelendirme kapsamında, bilişim faaliyetlerinde kurumsal verinin güvenliği için tüm dairelerimiz standartlara uygun olacak şekilde faaliyet göstermektedir.



Kurumumuzda iki adımlı doğrulamayı mobil uygulama ve sms ile sağlanmaktadır.

ISO kalite süreçleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı imkanları ile hazırlanmış ve

2. SSO - MFA, Tek Oturum Açma ve Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama

Tek oturum açma (SSO), kullanıcıların birden çok uygulamada ve web sitesinde tek seferlik kimlik doğrulama ile oturum açmasını sağlayan bir kimlik doğrulama çözümüdür. Üniversitemizde hem güvenliği hem de kullanıcı deneyimini iyileştirmek için personel ve öğrencilerimizin, sunmuş olduğumuz tüm dijital sistemlere erişimlerinde kimlikleri doğrulandıktan sonra tekrar oturum açmadan tüm parola korumalı kaynaklara erişimleri sağlanmaktadır. Çok faktörlü kimlik doğrulaması (MFA), bir kullanıcı, hesabına erişmek istediğinde, kullanıcı kimliğini kanıtlamak için en az iki veya daha fazla türde doğrulamayı gerekli kılan, araya ekstra bir güvenlik adımı ekleyerek hesap güvenliğini artıran bir sistemdir.

3. Açıklık Ve Zafiyet Tarama - Bilgi Güvenliği Denetimleri

Dairimizin siber güvenlik birimi tarafından periyodik aralıklarla, açık kaynak kodlu yazılımlar kullanılarak mevcut sistemlerimizin açıklık ve zafiyet taramaları yapılmaktadır.

Bu taramalar tüm üniversite ağında, sunucu sistemlerimizde ve ağdaki cihazlarımızda gerçekleştirilmektedir. Tespit edilen açıklıklar anında müdahale edilerek güvenlik önlemleri sağlanmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı imkanları ile yapılmakta ve yönetilmektedir.



4. Bilgi Güvenliği Eğitimleri

Dairemiz siber güvenlik birimi tarafından hazırlanan eğitimler hem HİEM ve ÖGEM üzerinden online olarak personel ve öğrencilerimize sağlanmakla beraber, yılda en az iki defa birimlerimiz tek tek ziyaret edilerek hizmet içi eğitim kapsamında personellerimize yüz yüze bilişim farkındalık eğitimleri verilmektedir. Farkındalığın oluşumlarını test etmek için ön-son test yapılarak farkındalık oluşumu gözlemlenmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı imkanları ile yapılmakta ve yönetilmektedir.

5. Mail - Spam Güvenliği

Dairemiz hem öğrencilerimiz hem de personelimiz için mail hizmetini kendi sunucularımızda ve kendi imkanlarımızla sağlamaktayız. Toplam 80.000 mail hesabımızın güvenliğini sağlamak için personel mail sistemimizde satın alınan özel bir yazılım kullanılmakla beraber, öğrenci mail sistemimizin güvenliğinde açık kaynak kodlu kendi imkanlarımız ile yönettiğimiz mail güvenlik yazılımları kullanılmaktadır.

6. Etki Alanı (sdu.edu.tr)

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınlamış olduğu Bilgi Güvenliği Rehberi kapsamında etki alanı çalışmalarına başlanmıştır. Kurumumuzun demirbaşında yer alan bilişim cihazları etki alanı (domain) altına alınmaktadır. Etki alanına alınan bilgisayarlarda yetkisiz erişimlere kapatılmakta ve kullanıcının yetkisine göre kullandığı bilgisayarların özellikleri aktif/inaktif olup ilgili güvenlik işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda idari hizmetlerde kullanılan bilgisayarlar bu kapsama alınmış olup, akademik faaliyetlerde kullanılan bilgisayarlar ile ilgili çalışmalarımız devam etmektedir.



7. Kullanıcı Antivirüs Yazılımları

Üniversitemiz demirbaşında yer alan ve etki alanına alınan tüm bilişim cihazlarına antivirüs (EndPoint) yazılımı otomatik olarak yüklenmekte olup, merkezi yönetim yazılımı aracılığı ile güncellemeleri, yönetimi ve ilgili cihazların düzenli virüs taramaları gerçekleştirilmektedir. Son kullanıcı olarak tanımlanan uç kullanıcı cihazlarımızda güvenlik önemleri bu şekilde sağlanmaktadır.



8. Kablolu ve Kablosuz Ağ Güvenliği

Kablolu ve kablosuz ağlarda, kullanıcı ve bilgi güvenliği sağlamak için Daire Başkanlığı olarak; kullanıcı ve ağ yönetimi tarafında alınması gereken sistemsel kontrol ve önlemlerin alınması, bunların gelişen tehditler karşısında sürekli güncelleştirilmesi, bireysel ve/veya kurumsal bilgi güvenliği algısına özgü bilgi güvenliği politika veya yönergelerinin hazırlanması, kullanıcıların güvenlik bilincinin artırılmasını sağlamaktayız.

Bu kapsamda; binalarımızdaki ağ dağıtım noktaları izole edilerek güvenlikleri sağlanmış, kablolu ve kablosuz ağlarda kimlik doğrulaması yapılmakla beraber, ağda yetkisiz girişler kapatılmıştır. Her bir ağ cihazı merkezi yazılım ile yönetilerek, yazılım güncellemeleri ve güvenlik açıkları kapatılmaktadır. vLan'lar arası ACL kuralları oluşturulmuş ve vLan'lar arası geçişler kapatılmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı imkanları ile yapılmakta ve yönetilmektedir.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM OFİSİ

9. Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi Güvenliği Rehberi

2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri Genelgesi kapsamında Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınlamış olduğu Bilgi Güvenliği

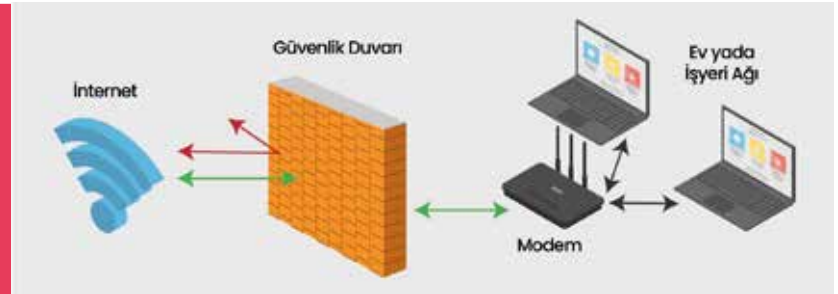
Rehberine göre kurum için gerekli çalışmalar yapılmış olup, Aralık ayı itibari ile hazırlıklar tamamlanmıştır. Rehber kapsamında il olarak kurum dijital varlık envanteri oluşturulmuş ve varlıklarımıza bağlı risk analizleri yapılmıştır. Belirlenen riskleri kabul seviyesine indirecek şekilde çalışmalar yapılmıştır. Çalışmalar kapsamında, yetkisiz erişimlerin engellenmesine yönelik etki alanı çalışmaları yapılmış, sunucu ve veri güvenliği, ağ güvenliği için gerekli önlemler alınmıştır. 2023 yılında da çalışmalarımız devam edecek olup rehberin yönlendirmesinde tüm güvenlik çözümleri oluşturularak, bilgi güvenliği konusunda yetkinliğimizi artırmayı planlamaktayız.

10. Güvenlik Duvarı

Güvenlik duvarları, özel ağları ve bunların içindeki ağ ana bilgisayarları olarak bilinen uç nokta cihazlarını güvence altına almak için tasarlanmıştır. Gelişmekte olan tehditleri devamlı şekilde tespit eden yeni nesil bir güvenlik duvarı mimarisi üniversitemizde kullanılmaktadır.

Kullanmış olduğumuz yeni nesil güvenlik duvarı, kötü amaçlı saldırıları tespit etmek ve tehlikeleri filtrelemek için bütünsel bir çözüm sağlamaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeline yönetilmektedir.



11.Yetkim Hizmetleri

Aynı zamanda bir eduGAIN üyesi olan YETKİM hizmeti Ulusal Akademik Ağ ULAKNET'e bağlı yüksek eğitim ve araştırma kurumları için kurulmuş kimlik federasyonudur.

YETKİM, web kaynakları için Tek Oturum Açma (TOA) yöntemini ile kimlik doğrulama ve yetkilendirme altyapısı sağlar. Bu altyapı ile kurumlararası web kaynaklarına erişim basit ve güvenli olur.



Kağıtsız Erasmus süreci 2021-2027 yıllarını kapsayan yeni dönemde kademeli olarak öğrencilerin öğrenim sözleşmelerinin çevrimiçi olarak imzalanması, kurumlar arası anlaşmaların çevrimiçi olarak gerçekleştirilerek yönetilmesi ve hareketliliklere ilişkin yazışmaların çevrimiçi olarak paylaşılması gibi önemli değişiklikleri içermektedir. Kağıtsız Erasmus projesi ile tüm Avrupa ağında yükseköğretim kurumları arasında gerçekleşen hareketliliklerde dijitalleşmeyle birlikte kâğıt kullanımının en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

1. Kartlı Geçiş, Turnike ve Bariyer Sistemleri

Yerleşke fiziki güvenliğini sağlamak, engellemek ve yerleşke içerisinde kontrollü geçişleri sağlamak için yerleşke ve bina girişlerine turnikeler, bina kapı girişlerine kart okuyuculu giriş sistemleri, araç girişleri için bariyer sistemleri kurulmuştur. Bu sistemlerin tamamı üniversitemiz tarafından geliştirilen merkezi geçiş yönetim yazılımı ile kontrol edilmektedir. Aynı sistem ile personel devam takibi de yapılmakta olup, Covid-19 pandemisi döneminde her bir turnike ve kartlı geçiş noktalarının da HES Kodu kontrol uygulaması da yapılmıştır.



Üniversitemiz yerleşkelerinde 170 adet kart okuyucu cihaz, 130 adet turnike ve 25 adet RF anten ile çalışan bariyer sistemi yer almaktadır. Engelli personel ve öğrencilerimiz için her turnike grubunda en az bir adet engelli turnikesi yer almaktadır. Bu turnikeler ve kartlı geçiş sistemlerinin tamamı SDÜmobile uygulamada yer alan QR-Kod sistemi ile entegrelidir ve kimlik kartı olmaksızın mobil uygulama ile tüm sistem çalışmaktadır.



Sistemin yönetimi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığında olup, yazılım ve alt yapısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sağlanmaktadır.

2. Acil Durum Panik Sistemleri

Yerleşke içerisinde öğrencilerimize yoğun olduğu ve geçiş yaptıkları noktalarda 4 farklı noktaya acil durum ve panik butonları konumlandırılmıştır.



Bu butonlara acil bir durumda basıldığında sesli ve görsel alarm çalmakta ve butona basan kişi ile kampüs güvenliği görüntülü olarak görüşme yapmaktadır. Üzerinde yer alan çevresel kameralar ile 360 derece gece-gündüz çevresel tarama yapılmakta ve acil durumlarda güvenlik görevlileri ilgili noktalara intikal etmektedirler.

Üniversite güvenlik personeline yönetilmektedir.



3. Güvenlik Yönetim Sistemi (GYS)

Öğrenci ve personelimizin yerleşkemiz içerisinde güvenliğinin sağlamak için toplam 180 adet iç mekan, 170 adet dış mekan ve 350 IP kamera ile 7/24 saat anlık izleme ve kayıt işlemleri gerçekleştirilmektedir. Güvenlik merkezinde oluşturulan izleme odasından güvenlik görevlileri tarafından izleme işlemleri gerçekleştirilirken, oluşturulan veri merkezinde 5 adet sunucuda toplam 420TB kapasite ile kesintisiz 30 gün kayıt alınarak hizmet verilmektedir. Yerleşkemizde yer alan 4 ayrı nizamiye girişlerinde ise, plaka tanıma sistemi yer almaktadır.



Plaka tanıma sistemi ile, yerleşkeye giriş ve çıkış yapan tüm araçların plakaları tespit edilmektedir. Gün sonu raporları oluşturulup kampüs bilgisi elde edilebilmektedir. Plaka tanımlama sisteminde 10 adet özel amaçlı kamera, 1 adet sunucu ve depolama ünitesi kullanılmaktadır. Plaka bilgileri 1 yıl boyunca saklanmaktadır.

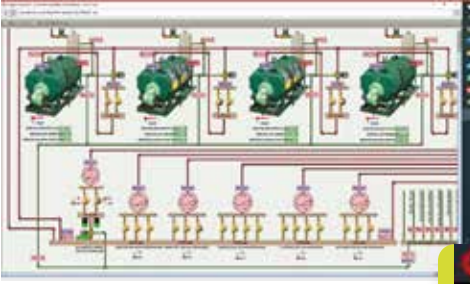


Sistemin yönetimi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığında olup, yazılım ve alt yapısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sağlanmaktadır.

4. Coğrafi Bilgi Sistemi Otomasyonu (Cbs)

Gelişmiş veri düzenleme ve yazılım geliştirme araçları kullanılarak yerleşkemizin CAD çizimini GIS sistemine aktarılması ile, mekansal bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir. Bu çalışma kapsamında, elektrik, fiber, zayıf akım, doğalgaz, su vb. tesisatların tamamı, kameralar, turnikeler, kart okuyucular ve bariyerlerin her biri ile taşınmazlar sisteme entegre edilmektedir. Böylece, hem kurumsal hafızanın oluşması ve kalıcılığı sağlanma hem de otomasyonların merkezi sistemden takibinin sağlanması hedeflenmektedir. Proje Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yürütülmektedir.





5. Elektrik, Su ve Isı Otomasyonları

Elektrik, su ve ısı otomasyonları, üniversite içerisindeki tüketimi yönetmek ve verimliliği artırmaya yönelik en temel otomasyon sistemleridir. Bu otomasyon sistemleri sayesinde kayıpları ve riskleri en aza indirilmeye çalışılmıştır.

Yerleşkemizdeki enerji, su ve ısı tüketim noktaları bir bir tespit edilerek tüketim noktasından, giriş noktasına doğru uçtan uca bir yönetim sistemi oluşturulmuştur. Böylece hem giriş noktası hem de tüketim noktası kontrol altına alınarak kayıp-kaçaklar kontrol edilmekte hem de tüketim noktalarında ölçümler alınarak oranlar belirlenmektedir.



Yerleşke içerisindeki yaşam döngüsüne bağlı olarak gerekli saatlerde (mesai, ders saatleri ve güneş ışığı) enerji, ısı ve su planlamaları yapılmakta, gereksiz tüketimin önüne geçilmektedir.

Proje Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yapılmış olup, Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca alt yapı desteği verilmektedir.



6. Bilgi Merkezi Ödünç Verme Otomasyonu

Bilgi Merkezimize gelen öğrencilerimiz ve personelimiz, kataloglarımızda yer alan kitapları ve süreli yayınları hiç bir görevli ile görüşmeksizin ödünç alma-verme cihazları üzerinden kendileri otomatik olarak işlemlerini gerçekleştirmektedir. Bu sistemler; bilgi merkezinin yazılım otomasyonlarına bağlı şekilde çevrim içi bir yapıda haberleşme yaparak sadece kimlik kartlarını okutmaları koşuluyla ödünç alma ve verme işlemlerini 7/24 saat hizmet esasına göre gerçekleştirmektedirler.



7. Yemekhane Otomasyonu

Üniversitemiz yemekhane otomasyonu, daire başkanlığımız tarafından geliştirilmiş olup üniversitemiz personeli ve öğrencileri kimlik kartlarını veya SDU Mobil uygulaması üzerinden QR kodu okutarak yemekhane hizmetlerinden yararlanmalarını sağlayan otomasyon sistemidir. Yemekhane otomasyon sisteminden faydalanmak için çevrim içi bakiye hesabına SDU net, SDU mobil, online ödeme sistemi veya KIOSK cihazlarından kredi kartı ile bakiye yatırmaları gereklidir. Öğrenciler haftalık yemek hakkı olarak daha uygun bir fiyata yemek hizmetinden yararlanırlarken, personelimiz günlük ve haftalık yemek hakkı olarak üniversitemizde öğlen ve akşam yemek hizmetinden yararlanmaktadırlar.



Otomasyon sistemi; sadece yemekhane geçiş sistemi olmayıp, yemek üretim, depo, reçete vb. Otomasyon süreçlerinde yer aldığı, anlık yemekhane bazlı üretilen ve tüketilen yemekleri canlı olarak izlenildiği tam bir otomasyon sistemidir. Bu sayede yoğunluğun fazla olduğu yemekhanelere ilave yemek ve personel sağlanmakta ve fazla yemek israfının önüne geçilmektedir. 4 adet öğrenci salonu, 3 adet akademik ve 3 adet idari personel yemek salonu olmak üzere her iki yerleşkemizde toplam 10 adet yemek salonumuz bulunmaktadır. 3 adet ilçelerimizde yer alan yerleşkelerimizde yemek salonlarımız ve hizmetlerimiz mevcuttur. Bunlara ek olarak bir adet seçmeli menüsü olan yemek salonu bulunmaktadır. Bu salonda alakart otomasyon yazılımı çalışmakta olup, tablet cihazlar üzerinden siparişler alınıp online üretime bilgilerin sevk edildiği ve yemek stok durumunun takibinin yapıldığı bir sistemde mevcuttur.

8. Spor Tesisleri Otomasyonu

Üniversitemiz spor tesisleri otomasyonu, daire başkanlığımız tarafından geliştirilmiş olup üniversitemiz personeli ve öğrencileri kimlik kartlarını veya SDU Mobil uygulaması üzerinden QR kodu okutarak, Isparta hakının da misafir abonelik işlemi gerçekleştirerek spor tesisleri hizmetlerinden yararlanmalarını sağlayan otomasyon sistemidir. SDU mobil veya web tabanlı olarak online ödeme sistemi üzerinden spor tesisleri kullanım paketi satın alınarak tesisten randevulu bir şekilde yararlanmak mümkündür.

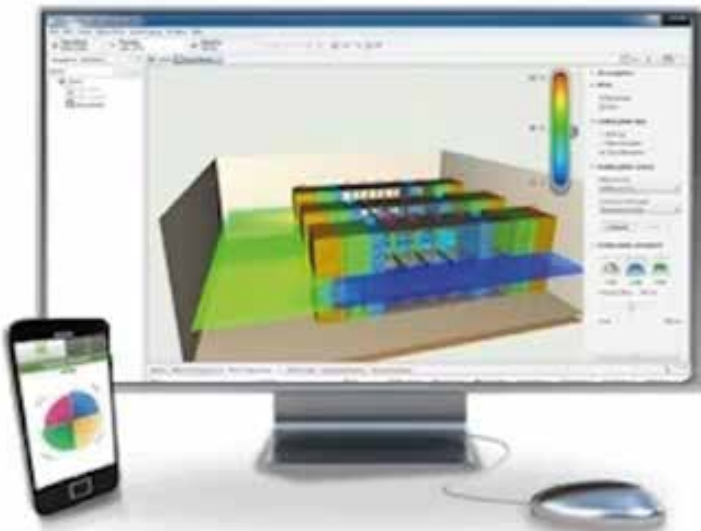


Tesis girişlerinde de yer alan turnike ve kart okuyucular sayesinde; öğrencilerimiz, personelimiz çevrim içi olarak almış oldukları spor tesisi kullanım paketleri işleme tabi tutulurken, misafirlerimiz tesislerimizden verilen misafir kimlik kartları ile işlemlerini gerçekleştirmektedirler.

Bu otomasyon sistemi ile sportif faaliyetlerin tamamı ve kullanımları raporlanabilmekle beraber süreçlerin takibi, kurs işlemleri ve üyelik işlemleride aktif olarak işleme alınıp raporlanabilmektedir.

9. Veri Merkezleri Yönetim Otomasyonu

Veri Merkezleri, kritik bilgi işlem kaynaklarını kontrollü ortamlarda ve merkezi yönetim altında barındırırlar ve işletmelerin günün her saatinde veya iş ihtiyaçlarına göre çalışmasını sağlarlar. Bu bilgi işlem kaynakları, sunucu bilgisayarları; web ve uygulama sunucuları, dosya ve baskı sunucuları, mesajlaşma sunucuları, uygulama yazılımı ve bunları çalıştıran işletim sistemleri, depolama alt sistemleri ve ağ altyapısı vb. sistemleri içerirler. Bir veri merkezinin çalışması ve güvenliği her açıdan anlık olarak otomasyonlar aracılığı ile kontrol altında tutulmalıdır. Veri merkezlerini yönetmek için “Data Center Infrastructure Management (DCIM)” sistemi kullanılmaktadır. Yerleşkemizde yer alan iki farklı noktadaki veri merkezlerimizde toplam 94 adet sensör ile izlenmektedir. Ortam ve kabin sıcaklık, nem, sıcak-soğuk hava akışı, kabin başına düşen sıcak-soğuk hava akışı ve dereceleri, sıvı algılama, gaz algılama, duman algılama, deprem algılama, hareket algılama, kabin kapısı açılma ve güvenlik bilgileri gibi tüm veriler bu sensörler aracılığı ile iki ayrı veri merkezinden toplanmaktadır. Yangın söndürme sistemleri, elektrik, ups ve jeneratör sistemleri de bu DCIM sistemi aracılığı ile izlenmektedir.



Bu otomasyon sistemi veri merkezlerine yönelik alt yapı çalışmaları sürecinde kurulmuştur. Yapıya ait tasarım ve işletme süreçlerinin tamamı Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yapılmaktadır.

Alt Yapı

1. Veri Merkezleri

Bir veri merkezinin boyutu, küçük bir dolaptan yüksek ölçekli bir veri merkezine kadar değişebilir. Yüksek ölçek terimi, bellek, ağ ve depolama kaynaklarında bilgi işlem yeteneğini artırma yeteneğine sahip esnek ve sağlam bir bilgisayar mimarisini ifade eder. Boyutu ve adı ne olursa olsun, tüm veri merkezleri tek bir şey gerçekleştirir, yani bilgiyi işlemek ve iletmek. Bu kapsamda üniversitemizde veri merkezlerini planlarken ülkemizde öne çıkan ve giderek artan bilişim alt yapısındaki dijital dönüşüm süreci ve iş sürekliliği açısından her iki yerleşkemize bir birinin yedeği olacak şekilde paralel çalışma yapısına sahip veri merkezleri oluşturulmuştur. Veri merkezlerinin kesintisiz çalışma ve iş sürekliliği durumu, veri merkezleri arasındaki verilerin taşınması, aktif-pasif yedekliliğin oluşturulması ve yedek sistemlerin çalışmasına yönelik senaryoları test edilmiş olup, gerekli yedekli alt yapının yeterliliği ortaya konulmuştur. Bu durum, Daire Başkanlığımızın 2022 yılında almış olduğu ISO 22301 İSYS ve ISO 2000-1 BTHYS belgeleri ile standartları karşıladığımızı göstermektedir.



Doğu veri merkezimiz, Batı veri merkezimizin aktif-aktif yedeği olacak şekilde ve TIER-3 standartlarına uygun yedeklilikte tasarlanmış ve işletilmektedir. Bu veri merkezimizde 3 adet sunucu kabini, 1 adet network kabini ve yedekli döşeme altı hassas iklimlendirme sistemi bulunmaktadır. Her iki veri merkezimiz arasında 96 core single mode dark fiber yer almaktadır.



Tüm veri merkezlerinin tasarımı, organizasyonu ve iş sürekliliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yapılmaktadır. İş sürekliliğimiz ISO 22301 standartlarına göre belgelendirilmiştir.

Batı veri merkezimizde 8 adet sunucu kabini, 2 adet network kabini, 2 adet inrow iklimlendirme sistemi yer almak ile beraber beyaz alan 35m2 dir. Veri merkezi soğuk koridor yapısına göre TIER-3 standartlarına uygun olarak tasarlanmış olup, aynı standartlara göre işletilmesi sağlanmaktadır. UpTime süresi %99,98 dir.

2. Sunucu ve Veri Depolama Sistemleri

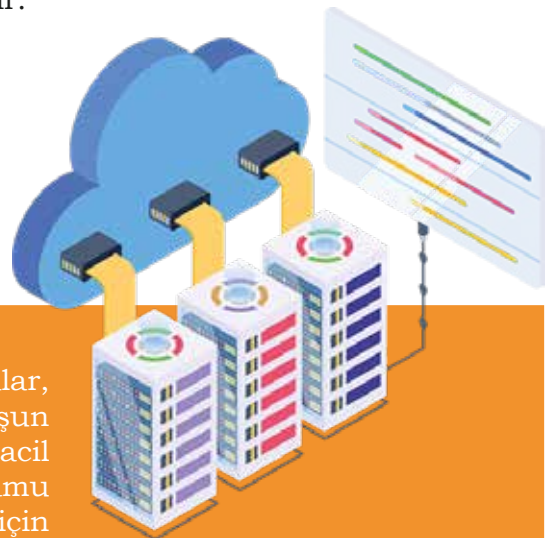
Sunucu hizmetleri üzerinde barındırılan birçok doküman, yazılımlar, sistemler ve veri tabanları hizmet sunulan kullanıcılar için büyük bir önem taşımaktadır. Verilerin yedeklenmesi ve güvenli bir sistemde depolanması, olası bir veri kaybı sonrasında çok hızlı bir şekilde, yeniden üniversitemiz için önem arz eden verilere ulaşma imkanı sunar. Bu denli önemli olan sunucular, veri depolama üniteleri ve yedekleme sistemleri, üniversitemizde her iki veri merkezinde yedekli olacak şekilde yer almaktadır.



Batı veri merkezinde 8 adet sunucu sistemi ile tüm ana sistemler çalıştırılmakta iken, 11 sunucu sistemi ile ar-ge desteği verilmektedir. Doğu veri merkezinde yer alan 8 adet sunucu sistemi ise bazı sistemleri aktif, bazı sistemleri pasif olarak barındıracak şekilde yedeklilik mimarisine uygun bir yapıda çalışmaktadırlar. Her iki veri merkezinde iki şer adet veri depolama ünitesi yer almaktadır. Bu veri depolama üniteleri hem üniversitemizin ana sistemlerine ait veri barındırırken hem de üniversitemizde yer alan hastanelerin otomasyon sistemlerine ait verileri ve PACs görüntülerini barındırmaktadırlar. İki veri merkezi arasında ki sunucuların üzerlerinde çalışan sistemlerimiz her 25 sn. bir karşılıklı olarak eşitlenmektedir. Böylece iki veri merkezindeki verilerin senkronizasyonu da sağlanmaktadır. Üniversitemize ait tüm bu verilerin yedeklenmesi için ayrı bir tekilleştirme ve sıkıştırma algoritmalarına sahip veri yedekleme sistemi kullanılmaktadır.

3. Felaket Kurtarma Merkezi - Fkm

Felaket kurtarma merkezi (FKM), acil ve tehlikeli kazalar, afetler ve geniş çaplı felaketler durumunda kuruluşun verilerinin geri yüklenmesinde ve bu veri merkezinden acil durum hizmetlerini sağlamasında hayati bir rol oynar. Kamu kurum ve kuruluşlarında büyük ölçekli veri merkezleri için FKM kurulumu zorunludur. FKM'ler geniş çaplı felaketler ve afetlerde ön plana çıktığı için, mevcut veri merkezlerinden farklı bir lokasyonda, hatta farklı bir şehirde kurulu olmalıdır. Üniversitemiz FKM'si farklı bir şehirde, TIER-3 belgesine sahip bir veri merkezinde tutulmaktadır.



4. Ağ Alt Yapısı

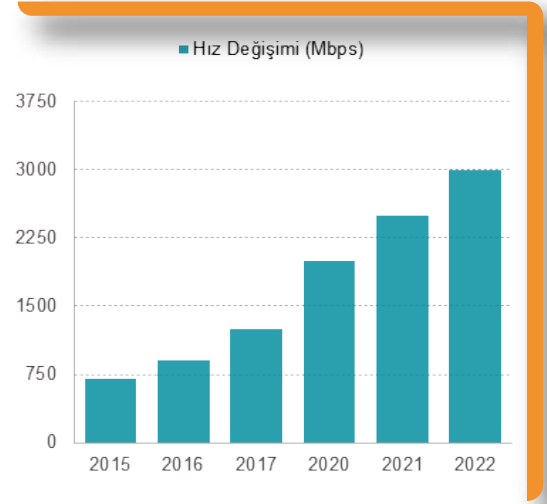
Yerleşke içi yedekli ağ topolojisi uygulamasında ilk olarak, doğu ve batı yerleşkelerinde yer alan iki ayrı veri merkezi arasına yedekli olacak şekilde 96 core single mod fiber kablo çekilmiştir. Sonrasında doğu ve batı yerleşkelerinde yer alan her bir kenar noktadan kendi yerleşkelerindeki veri merkezlerine 24 core single mod fiber ile bağlanmıştır. Her iki yerleşkedeki kenar toplanma noktalarının yedekliliklerinin sağlanması için; doğu yerleşkesindeki noktalardan batıya, batı yerleşkesindeki noktalardan doğuya 96 core single mod fiber kablo üzerinden tek atlama yaparak iki ayrı ana bağlantı verilmiştir. Böylece her bir kenar nokta iki farklı veri merkezine doğrudan fiber kablolar ile bağlanmıştır. Batı ve doğu yerleşkelerinde birer adet omurga ağ anahtarı yerleştirilmiştir. Omurga ağ anahtarları birbirine iki farklı yoldan geçecek şekilde yedekli olarak 40Gbps + 40Gbps QSFP+ fiber ile bağlanarak 80Gbps bant genişliğinde omurgalar arası yedeklilik oluşturulmuştur. Doğu ve batı yerleşkelerinde yer alan her bir kenar nokta (fakülteler ve idari binalarda yer alan kenar toplanma noktaları), veri merkezlerine noktadan noktaya 40Gbps QSFP+ fiber bağlantı ile yapılandırılmıştır.

Kampüs içerisinde 16.850 m single mode, 3150 m multi mode olmak üzere toplamda 20.000 m fiber kablo çekilmiş olup, her bir core daire başkanlığımız personeline sonlandırılarak devreye alınmıştır. Yer altı kablolama işlemlerinde üniversite personelimiz tarafından 2500 m yakın kazı çalışması yapılmış, bu çalışmalarda 2500 m üç gözlü boru ve 30 adet menhol kullanılmıştır. Tüm yapının planlanması, ilgili saha çalışmalarının yapılması ve devreye alınması üniversitemiz personeline gerçekleştirilmiştir.



5. Ulaknet Ağı

ULAKNET; Türkiye'deki tüm üniversiteler ile bunların fakülte ve diğer alt birimleri, TÜBİTAK birimleri, Askeri Okullar, Harp Akademileri ve Polis Akademileri, Türk Silahlı Kuvvetleri'nin Ar-Ge birimleri, Atatürk Kültür Dil ve Tarih Yüksek Kurumu, Milli Kütüphane, YÖK, ÖSYM, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu ve Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı kurumlarından oluşan toplam 204 birime Metro Ethernet hatları kullanılarak hizmet sağlamaktadır. Bu hizmetten yaralan üniversitemizin her geçen yıl band geniş artırılarak sunulan internet bağlantı hizmet hızlarımızda artış göstermiştir.



6. IP Telefon Sistemi

Üniversitemizin kuruluşundan itibaren kullanmış olduğu ve her geçen gün teknolojik olarak eskiyen mevcut telefon santral sistemini yeni nesil IP telefon santral sistemi ile değişimi projesi başlamıştır. Proje kapsamında 1000 adet merkez kampüs 200 adet Hastenemiz olmak üzere 1200 adetlik telefon ve yedekli IP santral yatırımı yapılmıştır. IP santral sistemi ile hem fiziki telefonlardan hem de yazılımsal mobile cihazlardan her noktada erişim imkanı sağlanmaktadır. Bu sistem ile fizik cihaz zorunluğu ortadan kalmış ve her bir kullanıcının mobil uygulama üzerinden dahili hatlara erişimi sağlanmıştır.

Proje ve alt yapı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiş olup, sistem Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı yürütülmektedir.

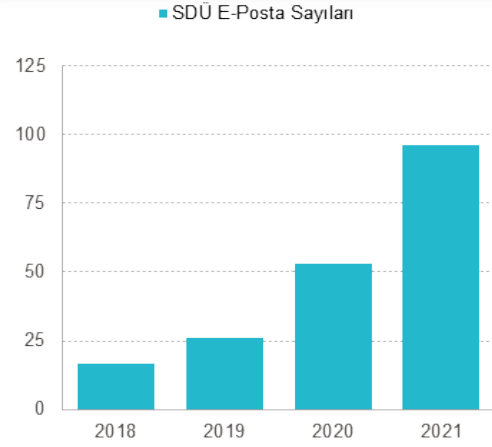


7. Çağrı Merkezleri

IP Telefon sistemine geçiş ile beraber çağrı merkezi yapısı da üniversitemize kazandırılmıştır. Özellikle kayıt yenileme dönemlerinde öğrencilerimizin Öğrenci İşleri Birimlerine ulaşmalarında yaşanan sorunların minimuma indirilmesine yönelik olarak her birimizde öğrenci işleri çağrı merkezi oluşturulmuş ve şeffaflık politikamız kapsamınca her bir çağrı merkezi arama raporu ve istatistikleri anonim bir şekilde ilgili birimin web sayfasında yayınlanmaktadır.

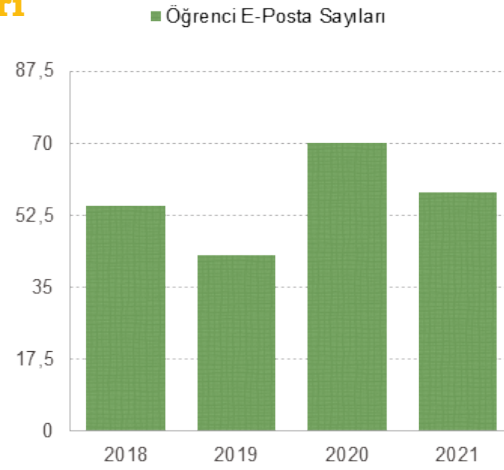


Dijital Servisler



1. Personel ve Öğrenci Eposta Servisleri

Üniversitemiz öğrencilerine, personellerine ve tüm birimlerine ait e-posta hizmetlerinin tümü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurulan ve yönetilen sunucu sistemleri üzerinden Exchange Mail Server alt yapısı kullanılarak sağlanmaktadır. Öğrencilerimiz ve personelimiz üniversitemiz katıldığı andan itibaren otomatik olarak oluşan mail hesapları kendilerine sms yoluyla bildirilir. Ayrıca, tüm idari birimlere, akademik çalışmalara ve sempozyumlara ait mail hesapları da daire başkanlığımızca sağlanmakta olup tüm hesaplarımızda kota sınırlaması bulunmamaktadır.



2. Bulut Depolama Servisleri

“SDÜ Bulut” hizmeti ile üniversitemiz akademik ve idari personeli ders notlarını, çalışma verilerini ya da istedikleri herhangi bir dosya türünü depolayabilir, diğer kullanıcılarla paylaşabilir, internete bağlı herhangi bir ortamdan (Windows, MacOS, Android, IOS, Web Browser) bu verilere kolayca ulaşabilirler. Bulut istemci uygulaması, cihazlar arası bu dosyalarla eşzamanlı bir şekilde çalışabilmektedir.



3. SDÜ Bulut Sunucu Hizmeti

Üniversitemiz akademik çalışmalarında kullanılmak üzere personelimize tam işletim sistemi düzeyinde sanal, özel sunucu temini hizmetini devreye almıştır. Bu hizmetimiz ile akademik çalışmalar yürüten personelimiz BAP üzerinden ek bir bilgisayar/ sunucu satın almak yerine veri merkezimizde bulunan sunucular üzerinden temin edilecek olan sanal sunucu ile hesaplama vb. işlemleri yerine getirebilirler. Bu hizmete kullanım için Talep Takip sisteminden erişilebilmektedir.

4. Web Barındırma Hizmetleri

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren birimlerin, kulüplerin, çalışma ve proje gruplarının kullanması amacıyla Linux (PHP + MySQL) veya Windows (.NET + MSSQL) site barındırma hizmeti verilmektedir. Talep edilen alan adı ve sistem alt yapısı özellikle TÜBİTAK Projeleri, Sempozyumlar ve akademik amaçlı çalışmalar için sdu.edu.tr uzantısına sahip domain'leri ve özel tasarımların kaynak kodu kontrolü, veri tabanı kontrolü ve barındırılması daire başkanlığımızca süre sınırı olmaksızın gerçekleştirilmektedir. Ek olarak bu tür talepler için özel e-posta hesapları da tanımlanmaktadır. Birimlerin web sayfaları için daire başkanlığımızca geliştirilen yönetim paneline sahip dinamik, mevcut yazılım ve otomasyonlar ile web servisleri aracılığı ile entegreli taslak sistemi kullanılmaktadır. Birimlerden atanan yetkililer, yazılım ve web bilgisine sahip olmaksızın yönetici panelini kullanarak kendi birim sayfalarını oluşturup yönetebilmektedir.



5. Sunucu Barındırma Hizmetleri

Üniversitemiz bünyesinde AR-GE faaliyet gösteren birimlerin ve akademisyenlerin çalışmaları için projeleri aracılığı ile özel konfigürasyonlara sahip temin etmiş oldukları sunucu ve hesaplama sistemlerini, daire başkanlığımız veri merkezlerinde üst düzey güvenlik ve çalışma standartlarında, kesintisiz hizmet verecek şekilde barındırılmasını sağlamaktayız. Suncuların kabulü, kurulması, devreye alınması, hizmetlerinin sürekliliği, statik IP adresleri ve güvenli bağlantılarının yapılması dairemizin sistem ekibi tarafından sağlanmakta olup, 7/24 esaslı olarak akademisyenlerimizden gelen talepler doğrultusunda destek süreçlerimiz bu alanda örnek olacak nitelikte sürdürülmektedir. Veri merkezlerimizde akademisyenlerimizin ar-ge çalışmaları için barındırılan 11 adet sunucu bulunmaktadır.

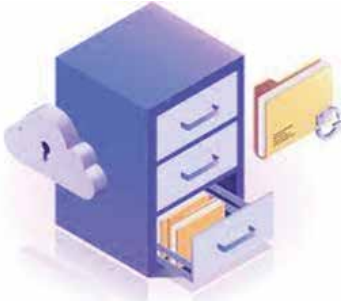


6. Dinamik Duyuru Sistemi

Dairemiz yazılım birimi tarafından yazılan bu sistem, öğrenci bilgi sistemi ve personel bilgi sistemlerine web servisleri aracılığı ile entegre edilmiştir. Bu sayede anlık personel ve öğrencilerimize ait verileri güncelleyerek dinamik bir veri tabanı oluşturmaktadır. Bu sayede her bir öğrencimizin fakülte, bölüm, sınıf, öğrenim kırımlarına kadar alınamadığı gibi personellerimiz ilgili de birim değiştiğinde dahi yeni birimlerinin duyuru listelerine anlık ve otomatik olarak aktarılmaktadırlar. Tüm öğrenci ve personelimiz için e-posta, sms, mobile bildirim ve SDUnet pop-up duyuruları çok hızlı bir şekilde ulaştırılmaktadır.

7. Dosya Paylaşım Hizmetleri

Üniversitemiz dosya paylaşım sistemi sayesinde her bir birimdeki çalışma arkadaşları, özel çalışma ekipleri ve yöneticileri bir birleri ile, ilgili proje dosyalarını paylaşıp, takip edebilmesini sağlayan ortak klasörler sistemidir. Bu sistem sdu.edu.tr etki alanı altındaki tüm bilgisayarlarda yetkisi olan kullanıcılara göre masa üstlerinde ilgili projelerin her biri için otomatik olarak tanımlanır. Bu sistem sayesinde aynı ofis dokümanları üzerinden eş zamanlı olarak çalışılabileceği gibi, her bir birimin kendilerine özel dosya, evrak ve belgelerin yetkili kişiler ile paylaşımı da mümkündür. Bu sistemde yer alan her bir belge 7/24 saat esasına göre yedeklenerek saklanmaktadır.



8. Bağlantı Kısaltma

Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan çalışmaların dijital ortamda çevrim içi olarak paylaşılması süreçlerinde, uzun ve anlaşılmaz bağlantıları kısaltırken, kısaltılan bağlantıları iş ve çalışma hedeflerimize göre sdu.edu.tr uzantısı altında anlam kazandırma ve tıklanma performanslarını takip edilmesini sağlamaktayız. Kısaltma yapılan linkler web sayfamızda raporlanarak; tıklanma oranları ve kullanım istatistikleri de aktif olarak yayınlanmaktadır. Bu sistem daire başkanlığımız yazılım ekipleri tarafından geliştirilmiş olup tüm süreçleri dairemizce yönetilmektedir.



9. Sdü Virtual Private Network (Vpn) Hizmeti

Fiziksel olarak üniversite yerleşkesinde bulunamadığımız durumlarda dahi üniversitemizin sunmuş olduğu dijital hizmetlere ve üniversite ağına bağlanmamız gerektiğinde, güvenli bir bağlantı için SDÜ VPN hizmeti Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sunulmaktadır. Bu hizmet için üniversitemizin SSO ait bir kullanıcı hesabınızın olması yeterlidir. Üniversitemiz öğrenci ve personellerine özel sağlanan bu imkan ile fiziki olarak yerleşkesindeymişçesine dijital tüm hizmetlerden yararlanabilirsiniz.

10. Yönetici Bilgi Sistemi

Yönetici Bilgi Sistemi, üniversitelerdeki yönetici pozisyonundaki kullanıcıların etkili bir şekilde çalışmalarını desteklemek amacıyla geliştirilen bir modüldür. Bu proje, üniversite personeli ve öğrencileri gibi çeşitli paydaşlarla ilgili kritik sayısal verilere erişim sağlayarak yöneticilere stratejik kararlar alabilme yeteneği sunar.

Öğrenim Durumu Aktif Olan Öğrencilerin İlere Dağılımı

İl	KADIN	ERKEK	Toplam
BATMAN	29	25	55
ANTALYA	731	704	1435
ERZURUM	24	13	37
SAMSAT	6	1	7
ISPARTA	1139	1075	2214
İZMİR	276	201	477
ERZİKİR	111	112	223
MERSİN	100	103	203

Sistem kullanıcıların genel olarak üniversitenin faaliyetlerini etkin bir şekilde yönetmelerini destekler. Yönetici Bilgi Sistemi, üniversite yöneticilerine güçlü bir araç sunarak veri odaklı kararlar alabilmelerine olanak tanır.

Toplam Aktif Öğrenci Sayısı

28378

Mezun Öğrenci Sayısı

190689

Toplam Akademik Personel Sayısı

1884

Toplam İdari Personel Sayısı
Toplamı

1324

11. Sayılarla SDÜ



SDÜ 2022 yılı faaliyet raporunu ve başarılarla dolu bir yılın özetini, Sayılarla SDÜ ile inceleyebilirsiniz.

Üniversitemiz hakkında herkese açık sayısal verilere ulaşabileceğiniz ve üniversitemiz hakkında detaylı, güncel bilgiler edinebileceğiniz web sayfasıdır. Sayılarla SDÜ ile öğrenci sayıları, akademik ve idari personel sayıları, proje sayıları, fiziksel ve sosyal imkanlar gibi bir çok alanda veriye ulaşılabilir ve inceleyebilirsiniz.

EĞİTİM-ÖĞRETİM FİZİKSEL KAYNAKLAR İNSAN KAYNAKLARI ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Erasmus

Giden Öğrenci: **3.004**
Gelen Öğrenci: **433**

Mevlana

Giden Öğrenci: **41**
Gelen Öğrenci: **82**

Farabi

Giden Öğrenci: **676**
Gelen Öğrenci: **472**

Öğrenci Değişim Programları

Erasmus

Giden Öğrenci: **3.004**
Gelen Öğrenci: **433**

Farabi

Giden Öğrenci: **676**
Gelen Öğrenci: **472**

Mevlana

Giden Öğrenci: **41**
Gelen Öğrenci: **82**

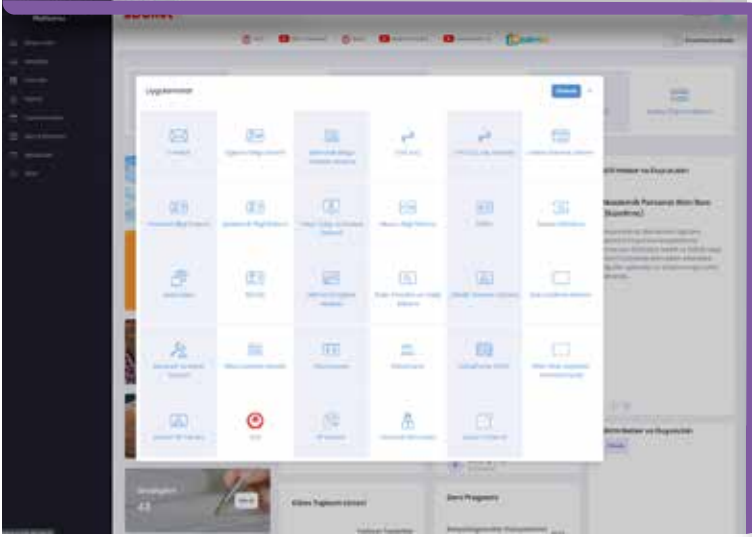


Yazılım Geliştirme

1. SDÜNet

SDÜNet, üniversite içi uygulamaların tek bir platform üzerinden ulaşılmasını sağlayan bir sistemdir. <https://sdunet.sdu.edu.tr> adresi üzerinden SDÜNet platformuna, öğrenci ve personel e-posta adresleri ve bu e-posta adreslerine ait parolanız ile giriş yapabilirsiniz. SDÜNet ile; Kurum içi uygulamalara tek bir noktadan ve tek bir giriş ile ulaşabilirsiniz. SDUnet portalı üzerinden;

- Öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız aktif dönem derslerine, ders notlarına, sınav sonuçlarına ve ders programlarına sınav takvimini görebilir.
- SDÜ Sohbet uygulamasını kullanabilir.
- Kütüphane, Yemekhane, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik, Yüzme Havuzu ve Spor Tesisleri için randevu işlemlerini gerçekleştirebilir.
- Online ödeme sistemimi için; hesap bakiyesini görebilir, hesabınıza kredi kartı ile yükleme yapabilir.
- Kütüphaneden ödünç aldığınız kitapları takip edip, ceza ödeme işlemlerini yapabilir.
- Üniversite ve bağlı birimlerin haber, duyuru ve etkinliklerini takip edebilir.



SDÜnet

- Kayıtlı araç bilgilerinizi görebilir, araç bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.
- Karth geçiş sistemi geçiş kayıtlarınıza ulaşabilirsiniz.
- Talep Takip Sistemi talepler ve talep takibine ulaşabilirsiniz.
- KİDES Toplantı Sisteminde yer alan toplantıları ve toplantı planlarınızı görebilirsiniz.

2. Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES)

KİDES, üniversitemiz içerisindeki idari, mali ve kalite süreçlerinin yönetimi sağlayan bir karar destek sistemidir. Bu sistem içerisinde mevcutta 9 farklı modül olup, sürekli gelişmekte ve kurumun ihtiyaçlarına göre yeni modüller eklenmektedir. Mevcutta yer alan modüller;

- **Yönetici Bilgi Sistemi**
- **Toplantı Modülü**
- **Taşınır Yönetim Sistemi**
- **Performans Değerlendirme ve İzleme Modülü**
- **Faliyet Raporu Hazırlama Modülü**
- **Kalite Dokümantasyon Modülü**
- **İş Takip Modülü**
- **İç Değerlendirme Hazırlama Modülü**
- **Stratejik Plan Hazırlama Modülü**

2023 yılı içerisinde KİDES sistemine eklenecek modüller;

- **Bütçe ve Harcama Takip Modülü**
- **Stratejik Plan Takip Modülü**
- **İş Akışları Modülü**



3. Talep Takip ve Destek Sistemi

Talep Takip ve Destek Sistemi, sadece destek taleplerinin alındığı bir sistemden çok daha öte bir yazılım sistemidir. Bu sistemde üniversitemizdeki idari ve akademik birimler için tanımlanmış ayrı ayrı modüller yer almaktadır. Her bir birim modülü kendi içerisinde ihtiyaçlara göre özelleştirilmiştir.

•İdari ve Mali İşle Daire Başkanlığı: Bu modül, birimlerden gelen malzeme talepleri alıp, ilgili birimin son beş yıldaki aynı malzeme ile ilgili talebini, öğrenci ve personel sayılarındaki değişimi analiz eder karar verilme noktasında tam destek sağlayan bir analiz modülüdür. Ayrıca mevcut depo stok durumlarında takip ederek gerekli kişilere kritik malzeme uyarısında vermektedir.

•Öğrenci İşleri:

Tüm öğrencilerimizin her birinin ister mobil uygulamadan ister SDUnet üzerinden kendi birim/bölüm öğrenci işlerine çevrim içi olarak sorun ve taleplerini 7/24 esasıyla ilettikleri, ve taleplerin karşılanma süre, oranlarının üst yöneticiye raporlandığı bir sistemdir.

•Kütüphane Daire Başkanlığı: Bu modül ile hem öğrencilerimiz hem de personelimiz çevrim içi bir şekilde kütüphaneden kitap siparişi, makale , ödünç kitap ve bilgi talebinde bulunabilirler.

•Bilgi İşlem Daire Başkanlığı: Tüm öğrenci ve personelimizin ister mobil uygulamadan ister SDUnet üzerinden bilişim sistemlerine yönelik açılan teknik destek taleplerinin hızlı bir şekilde cevaplanamsı ve kalite süreçleri için takibinin yapılmasında kullanılan modüldür.

•Hastane Başmüdürlüğü:

Hastanemizde çalışan personelin ister mobil uygulamadan ister SDUnet üzerinden hastane otomasyon sistemlerine yönelik açılan teknik destek taleplerinin hızlı bir şekilde cevaplanamsı ve kalite süreçleri için takibinin yapılmasında kullanılan modüldür.

•Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı:

Her bir birimde yetkili verilen personel tarafından birim içerisindeki yapısal sorunların iletildiği ve Daire başkanlığı tarafından destek süreçlerin yönetilmesini sağlayan modüldür.

•Uzaktan Eğitim Merkezi: Tüm öğrenci ve personelimizin ister mobil uygulamadan ister SDUnet üzerinden öğrenme yönetim sistemi ve uzaktan eğitim dersleri yönelik açılan teknik destek taleplerinin hızlı bir şekilde cevaplanamsı ve kalite süreçleri için takibinin yapılmasında kullanılan modüldür.

•Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi:

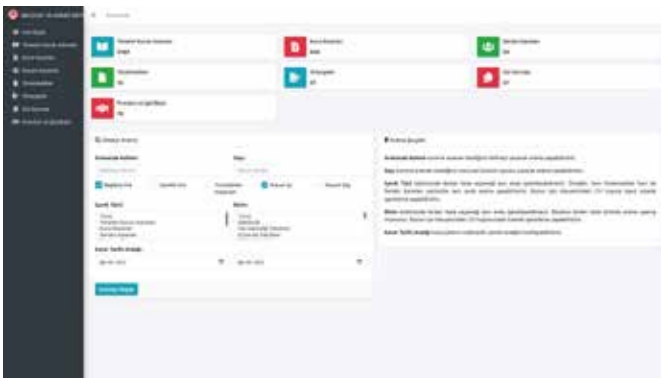
akademik personelimizin ister mobil uygulamadan ister SDUnet üzerinden araştırma projelerine yönelik taleplerinin hızlı bir şekilde cevaplanamsı ve kalite süreçleri için takibinin yapılmasında kullanılan modüldür.



4. İnsan Kaynakları Başvuru Sistemi

Üniversitemizin ihtiyacı olduğu alanlardaki idari ve akademik personellerin alınması, dışarıdan derse girecek olan öğretim elemanların seçilmesi ve temini, kısmi zamanlı öğrenci başvuru ve temin süreçlerinin yönetildiği başvuru, ilan, CV ve değerlendirme süreçlerinin e-imzalı olarak gerçekleştirildiği yazılımdır. Sistemin Genel özellikleri;

- Başvuru yapacak adaylara ait; kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, eğitim bilgileri, sınav bilgileri, askerlik bilgileri, sabıka kaydı bilgileri, mahkumiyet bilgileri vb.. web servisleri aracılığı ile otomatik olarak çekilmekte olup, manuel evrak yükle işlemine gerek bulunmamaktadır. Sadece özel deneyim şartı olan başvurular için deneyim ve tecrübe belgesi yüklenmesi talep edilmektedir.
- Öğretim üyeliği kadrolarına başvurularda, başvuruyu yapan personel eğer kendi üniversitemiz personeli ise yayın bilgilerinin tamamı YÖK-SİS ten otomatik olarak çekilmektedir. Dışarıdan başvurularda ise manuel yükleme ve kanıt dosyası oluşturulması talep edilmektedir.
- Akademik personel ilanı ve personel alım süreçleri, jüri değerlendirmesi, dosya değerlendirmesi, jüri raporlarının oluşturulması ve e-imza süreçleri.
- İdari personel ilanı ve personel alım süreçleri, jüri değerlendirmesi, dosya değerlendirmesi, jüri raporlarının oluşturulması ve e-imza süreçleri.
- Dışarıdan derse girecek öğretim elemanları için özgeçmiş bırakma, ders seçimi, başvuru işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve birimlerin öğretim elemanı değerlendirmesi ve atama süreçlerinin yapıldığı modül.



- Kısmi zamanlı öğrenci olarak ilgili ilanlara başvurma, başvuru süreçlerinin değerlendirilmesi, duyurulması.
- Doktora sonrası araştırmacı olarak başvuru işlemleri ve başvuru değerlendirme süreçleri.
- Atacak ve/veya görevlendirilecek personelin bu yazılım üzerinden tek bir buton ile sürecinin tamamlanması ve verilerinin tamamının otomatik olarak personel bilgi sistemine verileri ile beraber aktarılması

5. Mevzuat, Yönetmelik ve Yönerge Sistemi

Üniversitemiz rektörlüğünün almış olduğu Senato ve Yönetim kurul kararları, fakülte ve bölümlerimizin kurul kararları başta olmak üzere birimlerce alınan tüm kurul kararları ve toplantı sonuçları KVKK uygun bir şekilde detaylı arama imkan verecek yapıda çevrim içi olarak yayınlandığı platformdur. Bu platformda sadece kurul kararları değil, yönetmelikler, yönergeler, üst normlar ve üniversitemizin yapmış olduğu protokollerde erişime açılmıştır. Yönerge ve yönetmeliklerdeki değişiklikler ve bu değişiklikler ile ilgili alınan kararların eşleştirilmesi, değişiklik takibi vb., işlemlerin tamamı kurum şeffaflık politikasınca herkese açık bir şekilde, sürekli güncellenerek <https://mys.sdu.edu.tr> web sayfamızdan ve üniversitemiz ana sayfasından erişilebilecek şekilde yayınlanmaktadır.

6. SDÜ Mobil

Üniversitemizle ilgili işlemlerinizi rahatlıkla yapabileceğiniz “SDÜ Mobil”, her türlü ihtiyacınıza cevap verecek şekilde tasarlanmıştır. Android ve iOS üzerinden hizmet sunan uygulama akışında “haberler” ve “duyurular” yer alırken, “Öğrenci Bilgi Sistemi”, “Akademik Takvim”, “Online Ödeme Sistemi”, “Rezervasyon İşlemleri”, “EBYS” “PBS” “Talep Takip” vb. içeriklere ulaşma imkanı sunan uygulama ile etkinliklerden anında haberdar olabilir, güncel programlara ulaşabilirsiniz. Uygulamada ayrıca Radyo SDÜ, Üniversitemiz Youtube kanalı ile sosyal medya hesaplarına da kolaylıkla ulaşabileceğiniz uygulama menüleri de yer alıyor.



SDÜ Mobil ile Neler Yapabilirsiniz?

- SDÜ’nün haber, duyuru ve etkinlik bildirimlerinizi takip edebilirsiniz.
- Rezervasyon butonu ile yemekhane, kütüphane, spor tesisleri ve Psikolojik Danışmanlık rezervasyonlarınızı yaptırabilirsiniz.
- Online Ödeme Sistemi ile sıra beklemeden ödemelerinizi gerçekleştirebilirsiniz,
- Kartınız yanınızda olmadığı zamanlarda QR kodlu geçiş sistemi ile etkiniz olan kapı ve turnikelerden geçiş yapabilirsiniz.
- Öğrenci Bilgi Sistemi girişi ile işlemlerinizi yapabilirsiniz.
- SDÜ Sohbet özelliğiyle ders gruplarınızla iletişim kurabilirsiniz.
- Araç kayıt ve HES Kodu işlemlerinizi kolaylıkla yapabilirsiniz.
- Üniversite ve bağlı birimlerin haber, duyuru ve etkinliklerini takip edebilirsiniz.
- Kartlı geçiş sistemi geçiş kayıtlarınıza ulaşabilirsiniz.
- Talep Takip Sistemi talepler ve talep takibine ulaşabilirsiniz.
- KİDES Toplantı Sisteminde yer alan toplantıları ve toplantı planlarınızı görebilirsiniz.



7. SDÜsohbet

- Üniversitemiz personel ve öğrencilerinin, birleri ile, ders grupları, danışman hocaları ve topluluk grupları arasında hem mobil uygulama üzerinden hem de SDUnet web uygulaması üzerinden mesajlaşma, dosya gönderme ve sohbet etme imkanı sağlayan bu uygulama WhatsApp vb., uygulamaların yerine geliştirilmiş ve yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Her dönem başında derslere göre otomatik ders sohbet grupları, topluluklara göre topluluk grupları ve danışman hoca öğrenci grupları dinamik ve otomatik bir şekilde oluşturulmaktadır.

8. SDÜ Forms

Personel ve öğrenci için 2 farklı biçimde oluşturulmuş dijital formlar yer almaktadır.

Dijital Formlar kısmında Öğrencilerimiz için Lisansüstü, Lisans ve ÖnLisans formlar bulunmaktadır.

Lisans Üstü dijital formlar kısmında Dönem Projesi İşlemleri, Seminer Dersi İşlemleri ve Uzmanlık Alan Derslerin içerikleri yüklenip danışman ve enstitü onayına gönderilmektedir.

Akademik Formlar kısmında bulunan Sınav Ücret Formu ile,

Akademik personel tarafından yapılan final sınavlarına katılan öğrenci sayıları Öğrenci Bilgi sistemi üzerinden çekilmekte ve bunun karşılığında akademisyenlerin alacağı ücret hesaplamasının yapılması sağlanmaktadır.



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
SDÜ EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

KURUMSAL PERSONEL ANABİLİM DALLARI İLETİŞİM

SDÜ Forms Projesi (Dönem Projesi, Seminer, Uzmanlık Alan Dersleri) Hakkında

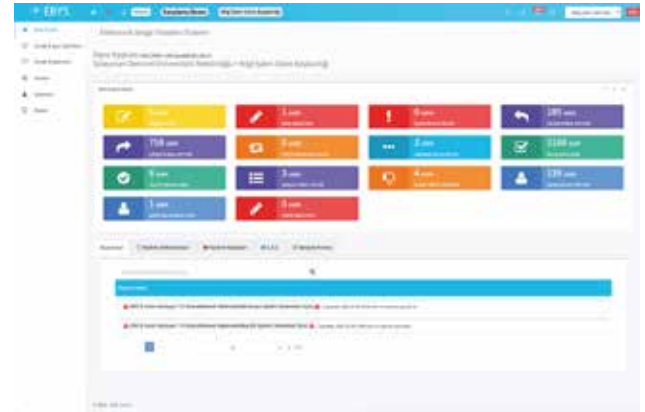
Üniversitemizde kalite güvencesi sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca hazırlanan dijital öğrenci formları 21.06.2023 tarihi itibarıyla kullanıma açılmıştır.

"SDÜ Forms" projesi kapsamında "Dönem Projesi", "Seminer" ve "Uzmanlık Alan" derslerine yönelik doküman yükleme, belge oluşturma, düzenleme, yorum yapma ve onaylama işlemlerine yönelik gerçekleştirme süreçlerinin yer aldığı kullanım kılavuzu için [tıklayınız](#).

Yayın Tarihi: 21/06/2023 Okunma Sayısı: 204

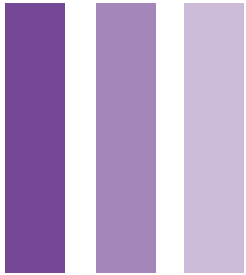
9. Elektronik Belge Yönetim Sistemi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım birimi tarafından geliştirilen Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS); üniversitemizdeki tüm birimlerin faaliyetlerini yerine getirirken yazışma ve evrak süreçlerinin dijital olarak sağlandığı, elektronik imza süreçlerinin gerçekleştirildiği ve arşivlendiği belge yönetim sistemidir. EBYS sistemi kurum dışı belge gönderimi için KEP sistemine entegrelidir.



10. Personel Bilgi Sistemi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım birimi tarafından geliştirilen Personel Bilgi Sistemi (PBS); üniversitemizdeki üniversitemiz bünyesinde görevli tüm akademik, idari ve işçi personelin kullanabildiği kişisel, ödeme, izin, iletişim ve özlük vb. bilgilerini barındıran yönetim sistemidir.



Süleyman Demirel Üniversitesi
Askıda Yemek

Sosyal Sorumluluk Projesi

11. Askıda Yemek

Üniversitemiz "SDÜ Askıda Yemek" sloganı ile bir sosyal sorumluluk projesi başlatmış bulunmaktadır. Bu çerçevede oluşturulan bilgisayar uygulaması ile gönüllü katılımcılarımızın (sadece online alınacak olan) maddi katkıları bir havuzda toplanacak ve sadece yardıma ihtiyaç duyan öğrencilerimize 'askıda yemek' olarak takdim edilecektir.

Ayrıca toplanmış olan bağışların günlük olarak kaç askıda yemeğe dönüştüğü ve anlık kaç askıda yemek kaldığı online olarak kiosk ve bilgisayar uygulaması üzerinden şeffaflık çerçevesinde paylaşılacaktır.