

Ek: 1. Anket Sonuçları Bağlamında İyileştirme Önerileri

Süleyman Demirel Üniversitesi İlahiyat Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bağlamında İyileştirme Önerileri

- Temizlik ve hijyen hizmetlerinin yeterli olmadığı yönünde bir kanaat ortadadır. Bu konuda hem personel sayısı hem de işin titizlikle yapılması gerekliliği ortaya çıkmaktadır.
- Yemekhane hizmetlerine yönelik önemli bir memnuniyetsizlik göze çarpmaktadır. Özellikle merkezi yemekhanenin fakülteye olan uzaklığı bir sorun olarak gözüküebilir. Fakülte içerisinde kantin dışı alternatif yemek imkanları ya da yakın bir lokasyonda yemekhane gündeme getirilebilir.
- İnternet hizmetlerinin eksik olduğuna dair bir tablo karşımıza çıkmaktadır. Özellikle sınıf ortamlarında İnternet bağlantılarının daha sağlıklı ve güçlü olması gerekmektedir.
- Öğretim elemanlarınca yapılan muhtelif işlerde adaletin tam olarak sağlanmadığına dair %25'lik bir eleştiri dikkati çekmektedir. Bu durumun göz önünde bulundurulması önem arz etmektedir.
- Akademik personelin en çok dikkatleri çektiği konu yurtiçi ve yurtdışı konferans ve sempozyum gibi etkinliklere katılımda maddi teşviklerin yetersiz olmasıdır. Bu konuda özellikle bilimsel faaliyetleri bilim ortamlarına taşıyabilmek için maddi desteğin sağlanması bir zorunluluk gibi durmaktadır.

Süleyman Demirel Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Öğrencilerine Yönelik Genel Hizmet Memnuniyet Ölçümü Bağlamında İyileştirme Önerileri

- Öğrencilerin hemen hemen yarısı yabancı dil eğitiminde memnun olmadıklarını ifade etmiştir. Memnun olmadıkları husus eğitimin zorluğu mu yoksa eğitimin yetersiz olduğu mu araştırılmalı ve bu minvalde bir iyileştirmeye gidilmelidir.
- Öğrencilerin önemli bir kısmı öğrenci işleri hizmetlerinden memnun değildir. Öğrenci hizmetlerinde çalışan personelin öğrenci ile olan diyalogu olumlu bir zeminde inşa edilmeli. Ayrıca eğer bu alanda bir personel eksikliği varsa bu da gündeme gelmelidir.
- Öğrencilerin iyi görmedikleri alanlardan biri de kantin hizmetleridir. Bunun fiziki, maddi yahut varsa diğer sebepleri araştırılmalı ve ona göre memnuniyet beklentisi yükseltilmelidir.
- Öğrencilerin yarısından fazlası İnternet hizmetleri ve olanaklarından memnun değildir. Üniversite ve fakülte içerisindeki İnternet bağlantılarının daha sağlıklı ve verimli bir şekilde kullanılması için iyileştirmeler yapılmalıdır.
- Öğrencilerin yarısından fazlası toplum taşıma imkanlarından memnun olmadıklarını dile getirmiştir. Bu konuda üniversite ile belediye arasında bu sorunun gündeme taşınması önem arz etmektedir.
- Öğrencilerin önemli bir bölümü temizlik ve hijyen hizmetlerini yeterli görmemektedir. Bu konuda yönetimin temizlik işleri yapan personel sayısını ya da mevcut personelin iş yapma tarzını ele alması gerekmektedir.